



Domofond.ru

Найдите свое идеальное жилье



Рейтинг

100 городов

России

по качеству

работы ЖКХ

по мнению

местных жителей

2016

Содержание

Методика исследования	3
Обзор исследования	3
Лидеры рейтинга	4
Аутсайдеры рейтинга	4
Рейтинг 100 крупнейших городов России по качеству работы ЖКХ	5

Методика исследования

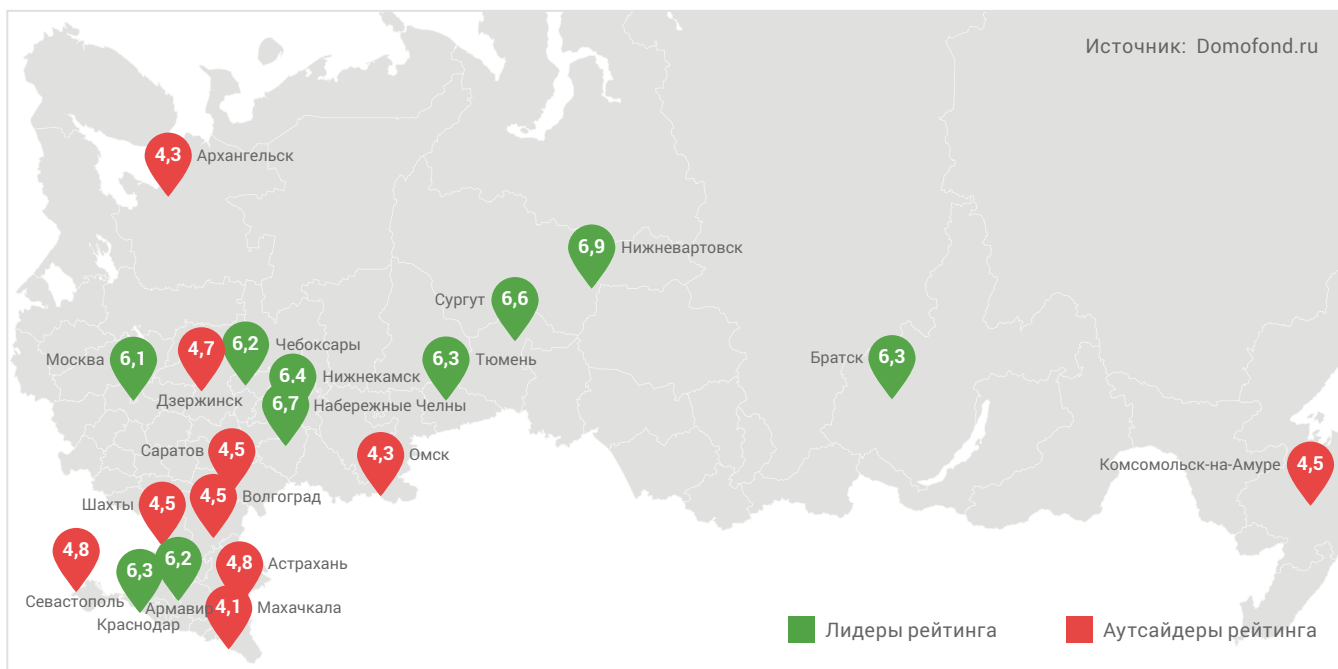
Портал недвижимости Domofond.ru провел среди россиян масштабное исследование, по результатам которого был подготовлен рейтинг 100 крупнейших населенных пунктов Российской Федерации по качеству работы ЖКХ. Участникам опроса предложили оценить утверждение «Я доволен работой коммунальных служб» по 10-балльной шкале, где 1 обозначает категоричное несогласие, а 10 — полное согласие с указанной формулировкой. На основании полученных данных были выбраны лидеры и аутсайдеры рейтинга по качеству работы коммунальных служб среди крупнейших городов России по численности населения. Всего в опросе участвовало более 310 000 россиян.

Обзор исследования

По 10-балльной шкале средняя оценка по стране составила 5,4 балла, что является довольно низким показателем. Даже получивший наивысшую оценку Нижневартовск набрал менее 7 баллов из 10. Такая ситуация говорит о том, что многие жители России недовольны работой коммунальных служб. Разница между городом-лидером и аутсайдером рейтинга составила 2,8 балла.

По результатам опроса самые высокие оценки получили города с населением менее одного миллиона человек. Большая часть городов-лидеров являются важными экономическими и промышленными центрами, что, вероятно, позволяет местным властям выделять средства для поддержания эффективной работы коммунальных служб. Среди десяти лидеров рейтинга оказались по два города Ханты-Мансийского АО, Республики Татарстан и Краснодарского края.

Москва заняла 10 место и оказалась в списке лидеров. Санкт-Петербург — на 11 месте. Однако подавляющее большинство городов-миллионников не вошли в список лидеров и распределились в разных частях рейтинга, заняв с 13 по 95 позицию.



* Респондентам было предложено оценить свой район по критерию «работа коммунальных служб» по 7-балльной системе. Для удобства восприятия результаты исследования были переведены в 10-балльную систему.

Лидеры рейтинга

Наиболее высокую оценку работе коммунальных служб поставили жители Нижневартовска. Город набрал 6,9 балла и оказался на вершине рейтинга. В последнее время местные власти стараются вести постоянную работу по благоустройству: активно готовятся к паводку, очищают от мусора канализации, проверяют колодцы и ведут мониторинг уровня воды в реке.

На втором месте расположились Набережные Челны. Местные жители оценили работу коммунальных служб на 6,7 балла. В частности, это можно объяснить тем, что по итогам 2015 года в городе заменили или модернизировали 103 лифта. Также в Набережных Челнах в прошедшем году произвели замену 328 дорожных знаков, а для уборки дорог было приобретено 78 единиц техники.

Третье место по оценкам местных жителей занял Сургут (6,6 балла). На четвертой строчке рейтинга оказался Нижнекамск — 6,4 балла. Пятое, шестое и седьмое места у Братска, Краснодара и Тюмени, получивших по оценкам местных жителей по 6,3 балла. Армавир и Чебоксары разделили восьмую и девятую позиции, набрав 6,2 балла.

Замыкает список городов-лидеров Москва.

10 городов-лидеров рейтинга по качеству работы ЖКХ по оценке местных жителей

№	Город	Регион	Баллы
1	Нижневартовск	Ханты-Мансийский АО	6,9
2	Набережные Челны	Республика Татарстан	6,7
3	Сургут	Ханты-Мансийский АО	6,6
4	Нижнекамск	Республика Татарстан	6,4
5	Братск	Иркутская область	6,3
6	Краснодар	Краснодарский край	6,3
7	Тюмень	Тюменская область	6,3
8	Армавир	Краснодарский край	6,2
9	Чебоксары	Чувашская Республика	6,2
10	Москва	Москва	6,1

Аутсайдеры рейтинга

Аутсайдерами рейтинга стали те города, жители которых менее всего удовлетворены работой коммунальных служб. Самый низкий показатель среди 100 крупнейших населенных пунктов России зафиксирован в Махачкале. Местные респонденты поставили коммунальным службам города только 4,1 балла — это почти на 3 балла ниже, чем у лидера рейтинга. Такая оценка работы коммунальных служб местными жителями может быть связана неудовлетворительным состоянием дорожного покрытия в городе.

На 99 и 98 строчке расположились Архангельск, в котором, по мнению экспертов, многие из домов находятся в аварийном состоянии, и Саратов, где наблюдаются проблемы с уборкой мусора. Оба города набрали по 4,3 балла.

Позиции с 97 по 95 заняли города, получившие 4,5 балла: Комсомольск-на-Амуре, Саратов и Волгоград. Шахты — на 94 строчке (4,6 балла), Дзержинск — на 93 (4,7 балла). Астрахань и Севастополь делят соответственно 92 и 91 места, набрав по 4,8 балла.

10 городов-аутсайдеров рейтинга по качеству работы ЖКХ по оценке местных жителей

№	Город	Регион	Баллы
100	Махачкала	Республика Дагестан	4,1
99	Архангельск	Архангельская область	4,3
98	Орск	Оренбургская область	4,3
97	Комсомольск-на-Амуре	Хабаровский край	4,5
96	Саратов	Саратовская область	4,5
95	Волгоград	Волгоградская область	4,5
94	Шахты	Ростовская область	4,6
93	Дзержинск	Нижегородская область	4,7
92	Астрахань	Астраханская область	4,8
91	Севастополь	Севастополь	4,8

Рейтинг 100 крупнейших городов России по качеству работы ЖКХ по оценке местных жителей

№	Город	Регион	Баллы	Число респондентов
1	Нижневартовск	Ханты-Мансийский АО	6,9	521
2	Набережные Челны	Республика Татарстан	6,7	956
3	Сургут	Ханты-Мансийский АО	6,6	913
4	Нижнекамск	Республика Татарстан	6,4	335
5	Братск	Иркутская область	6,3	587
6	Краснодар	Краснодарский край	6,3	5 377
7	Тюмень	Тюменская область	6,3	2 249
8	Армавир	Краснодарский край	6,2	313
9	Чебоксары	Чувашская Республика	6,2	1 155
10	Москва	Москва	6,1	41 424
11	Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	6,1	22 209
12	Королев	Московская область	6,1	536
13	Красноярск	Красноярский край	6,0	3 054
14	Казань	Республика Татарстан	6,0	3 633
15	Великий Новгород	Новгородская область	5,9	584
16	Ставрополь	Ставропольский край	5,9	1 686
17	Благовещенск	Амурская область	5,9	765
18	Новосибирск	Новосибирская область	5,9	5 022
19	Оренбург	Оренбургская область	5,9	1 631
20	Стерлитамак	Республика Башкортостан	5,9	665
21	Саранск	Республика Мордовия	5,9	713
22	Сочи	Краснодарский край	5,9	1 752
23	Химки	Московская область	5,9	897
24	Грозный	Чеченская Республика	5,8	169
25	Череповец	Вологодская область	5,8	1 158
26	Владимир	Владимирская область	5,8	1 365
27	Калининград	Калининградская область	5,8	2 013
28	Кемерово	Кемеровская область	5,8	1 779
29	Барнаул	Алтайский край	5,8	2 573
30	Тольятти	Самарская область	5,8	2 206
31	Томск	Томская область	5,8	1 400
32	Новокузнецк	Кемеровская область	5,7	1 489
33	Ангарск	Иркутская область	5,7	566
34	Иркутск	Иркутская область	5,7	2 436
35	Старый Оскол	Белгородская область	5,7	492
36	Псков	Псковская область	5,7	702
37	Хабаровск	Хабаровский край	5,7	1 650
38	Вологда	Вологодская область	5,7	1 243
39	Ижевск	Удмуртская Республика	5,7	1 876

№	Город	Регион	Баллы	Число респондентов
40	Екатеринбург	Свердловская область	5,6	6 187
41	Магнитогорск	Челябинская область	5,6	1 167
42	Улан-Удэ	Республика Бурятия	5,6	779
43	Южно-Сахалинск	Сахалинская область	5,6	78
44	Владивосток	Приморский край	5,6	408
45	Белгород	Белгородская область	5,5	1 286
46	Мурманск	Мурманская область	5,5	1 346
47	Уфа	Республика Башкортостан	5,5	3 843
48	Йошкар-Ола	Республика Марий Эл	5,5	647
49	Волжский	Волгоградская область	5,4	919
50	Якутск	Республика Саха (Якутия)	5,4	114
51	Нальчик	Кабардино-Балкарская Республика	5,4	393
52	Бийск	Алтайский край	5,4	698
53	Пенза	Пензенская область	5,3	1 066
54	Нижний Тагил	Свердловская область	5,3	954
55	Киров	Кировская область	5,3	1 798
56	Нижний Новгород	Нижегородская область	5,3	5 268
57	Рыбинск	Ярославская область	5,3	646
58	Новороссийск	Краснодарский край	5,3	931
59	Калуга	Калужская область	5,3	1 078
60	Балашиха	Московская область	5,3	845
61	Кострома	Костромская область	5,3	1 022
62	Подольск	Московская область	5,2	751
63	Сыктывкар	Республика Коми	5,2	758
64	Ульяновск	Ульяновская область	5,2	1 908
65	Иваново	Ивановская область	5,2	1 169
66	Пермь	Пермский край	5,1	3 980
67	Энгельс	Саратовская область	5,1	796
68	Прокопьевск	Кемеровская область	5,1	233
69	Ростов-на-Дону	Ростовская область	5,1	5 151
70	Челябинск	Челябинская область	5,1	4 717
71	Самара	Самарская область	5,1	4 415
72	Смоленск	Смоленская область	5,1	1 196
73	Воронеж	Воронежская область	5,0	3 855
74	Орел	Орловская область	5,0	1 177
75	Курган	Курганская область	5,0	1 038
76	Омск	Омская область	5,0	4 464
77	Балаково	Саратовская область	5,0	451
78	Владикавказ	Республика Северная Осетия – Алания	5,0	402

№	Город	Регион	Баллы	Число респондентов
79	Тверь	Тверская область	5,0	1 624
80	Петрозаводск	Республика Карелия	5,0	1 314
81	Чита	Забайкальский край	4,9	1 110
82	Тула	Тульская область	4,9	1 902
83	Ярославль	Ярославская область	4,9	2 539
84	Рязань	Рязанская область	4,9	1 948
85	Брянск	Брянская область	4,9	1 467
86	Симферополь	Республика Крым	4,8	726
87	Липецк	Липецкая область	4,8	1 472
88	Тамбов	Тамбовская область	4,8	876
89	Таганрог	Ростовская область	4,8	1 032
90	Курск	Курская область	4,8	1 580
91	Севастополь	Севастополь	4,8	612
92	Астрахань	Астраханская область	4,8	1 773
93	Дзержинск	Нижегородская область	4,7	710
94	Шахты	Ростовская область	4,6	578
95	Волгоград	Волгоградская область	4,5	4 829
96	Саратов	Саратовская область	4,5	3 932
97	Комсомольск-на-Амуре	Хабаровский край	4,5	443
98	Орск	Оренбургская область	4,3	243
99	Архангельск	Архангельская область	4,3	802
100	Махачкала	Республика Дагестан	4,1	604